

## TÉRMINOS DE USO

RalkTech ofrece al Usuario toda la información, herramientas y servicios dentro del Sitio Ralk.Tech, sujeto a la aceptación por parte del Usuario de los siguientes Términos de Uso, así como las Políticas y Avisos de Privacidad que correspondan. Por favor, léalos atentamente. El uso del Sitio por el Usuario constituye la aceptación de este a estos Términos de Uso y demás documentos de Privacidad.

### Definiciones.

1. Contenido: se refiere a todo el contenido en el Sitio, incluyendo, sin limitación, texto, diseño, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, clips de vídeo, materiales descargados, interfaces, herramientas, aplicaciones, código, software y marcas.
2. Datos Personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
3. Sitio y Página Web: se refiere a RalkTech.com, propiedad de y operado por RalkTech.
4. RalkTech: se refiere a Valores Corporativos RalkTech, S. de R.L. de C.V. con domicilio en Álvaro Obregón 171, Tonalá, Roma Norte, C.P. 06700, Delegación Cuauhtémoc, CDMX.
5. Usuario: se refiere a la persona que está navegando en el Sitio o utilizándolo de cualquier manera.
6. Términos de Uso: se refiere a los siguientes términos y condiciones relativas al uso del Sitio.

### Términos de Uso.

1. Información en el Sitio.

La información contenida en el Sitio deberá ser utilizada únicamente para propósitos informativos generales y no deberá ser utilizada o referida como la única base para la toma de decisiones o como una representación legal o garantía por parte de RalkTech. RalkTech no es responsable si la información disponible en este Sitio no se encuentra exacta, completa o actualizada. La información contenida en el Sitio está destinada a proporcionar información general sobre un tema o temas en particular y no en forma exhaustiva sobre dicho(s) tema(s).

2. Propiedad Intelectual.

Todo el Contenido es propiedad exclusiva de RalkTech, sus afiliadas, sus licenciantes o de sus proveedores de contenidos y está protegido por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario está autorizado a acceder, copiar, descargar e imprimir los materiales contenidos en el Sitio sólo para uso personal y no comercial, siempre que tales materiales no sean modificados y que cualquier aviso de derechos de autor o de marcas registradas no sean modificados o eliminados.

Cualquier otro uso de los Contenidos, incluyendo sin limitación, la reproducción, modificación, uso, publicación, transmisión en medios, carga, transmisión, fijación, distribución, licenciamiento o la creación de obras derivadas de los Contenidos, está estrictamente prohibido. RalkTech se reserva todos los derechos expresamente no otorgados en estos Términos de Uso, así como para el Sitio y su Contenido.

RalkTech® y su logotipo son marcas registradas de Valores Corporativos RalkTech, S. DE R.L. de C.V. Esta marca y cualquier otra marca y marcas de servicio que son parte de los Contenidos no deben ser utilizadas de ninguna manera sin el previo consentimiento por escrito de RalkTech. Nada en este Sitio deberá interpretarse como el otorgamiento de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier marca parte del Contenido.

### **3. Uso de información de contactos**

El Usuario no usará información de contactos proporcionada en el Sitio para cualquier propósito no autorizado, incluyendo mercadotecnia, sin el previo consentimiento por escrito de RalkTech.

### **4. Enlaces a otros sitios**

El Sitio ofrece enlaces a páginas Web y acceso a contenidos, productos y servicios de terceros, incluidos usuarios, anunciantes, afiliadas y patrocinadores del Sitio. El Usuario acepta que RalkTech no es responsable por la disponibilidad y el contenido incluido en páginas Web de terceros. Se previene al Usuario a revisar las políticas anunciadas por otras páginas Web en relación con sus propios términos de uso antes de su uso. RalkTech no es responsable por el contenido de terceros accesible a través del Sitio, incluyendo opiniones, consejos, declaraciones y anuncios, y el Usuario asumirá todos los riesgos asociados con el uso de dichos contenidos. No deberán realizarse enlaces a este Sitio sin el previo consentimiento por escrito de RalkTech.

### **5. Información personal y no personal**

Algunas funciones en el Sitio requieren de registro, lo que implica que nos proporcione algunos de sus Datos Personales. Sus Datos Personales se obtienen, usan, almacenan y, en general, son tratados de conformidad con los Avisos de Privacidad que se pongan a su disposición. Al registrarse en el Sitio, el Usuario se compromete a proporcionar información y otros Datos Personales verdaderos, precisos, actualizados y completos sobre sí mismo. Al momento de llevar a cabo su registro, el Usuario podrá elegir la opción de ser contactado por un representante de RalkTech por cualquiera de los

medios de contacto que haya capturado en el formulario de registro, por lo que al elegir dicha opción el Usuario está de acuerdo en ser contactado por RalkTech, sin embargo, el Usuario acepta que el elegir dicha opción no crea una obligación para RalkTech de contactar al Usuario.

Adicionalmente, el Usuario podrá elegir en dicho registro la opción de recibir comunicados y boletines informativos por parte de RalkTech en su correo electrónico, por lo que, en caso de elegir dicha opción, el Usuario acepta que RalkTech enviará dichos materiales únicamente para propósitos estrictamente informativos. Todos los materiales enviados por RalkTech en dichos comunicados y boletines informativos se considerarán como parte de los Contenidos del Sitio y estarán sujetos a los Términos de Uso previstos en este documento. En caso de que el Usuario no desee recibir dichos comunicados y boletines informativos en cualquier momento posterior, deberá solicitar su remoción de la lista de distribución abriendo la liga de Internet identificada para tal propósito al pie del mensaje de correo electrónico.

Algunas funciones en el Sitio adicionalmente al registro requieren el uso de una contraseña que estará exclusivamente bajo la responsabilidad del Usuario. El Usuario será el único responsable de cualquier material o comunicación enviada a través del Sitio utilizando su clave de registro, y en su caso, su contraseña, y será el único responsable de cualquier obligación o daño derivado o que surja en relación con el envío de dichos materiales por el Usuario.

El Usuario acepta que cualquier envío de materiales o comunicaciones a través de los espacios abiertos del Sitio por el Usuario, incluido cualquier comentario, preguntas, sugerencias o similares, se envía sin restricciones, en forma no exclusiva, libre de regalías, perpetua e irrevocable y será tratado como no confidencial y propiedad no exclusiva. El Usuario no deberá enviar cualquier material o comunicación que sea obsceno, difamatorio o que su entrega constituya una infracción o violación de cualquier derecho de tercero.

RalkTech es el único propietario de la información contenida en este Sitio. RalkTech únicamente tiene acceso a recolectar la información que voluntariamente nos proporciona el Usuario a través del correo electrónico o por cualquier otro medio de contacto directo. No vamos a vender o a arrendar esta información a ninguna persona física o moral. RalkTech utiliza la información del Usuario para responderle a éste mismo respecto al motivo por el cual nos contactó. RalkTech no compartirá la información del Usuario con ningún tercero que no se encuentre dentro de nuestra organización, RalkTech únicamente compartirá la información necesaria para cumplir con el requerimiento del Usuario. Salvo que el Usuario solicite lo contrario, RalkTech podría contactar al Usuario en un futuro para hacerle llegar información sobre nuestros productos o servicios, o bien sobre cualquier cambio a nuestras políticas de

privacidad. El Usuario puede optar por solicitarle a RalkTech que no vuelva a establecer contacto con él, en ningún momento, lo anterior lo puede hacer en cualquier momento poniéndose en contacto con RalkTech por medio del correo electrónico o bien por medio del número telefónico que se proporciona en el Sitio. RalkTech toma las medidas preventivas necesarias para proteger la información del Usuario. RalkTech no resguarda información delicada (tal como información respecto a tarjetas de crédito), solamente el personal de RalkTech que necesita la información para la realización de un trabajo en específico (por ejemplo, diseños de soluciones o mercadotecnia), tiene acceso a la información de identificación personal de cada Usuario. Las computadoras y los servidores en donde RalkTech almacena Datos Personales están resguardadas en un entorno seguro.

RalkTech ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad necesarias para la protección de los Datos Personales que se proporcionan por el Usuario a fin de evitar su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. No obstante, lo anterior, el Usuario debe ser consciente que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y por ende debe tomar en consideración que RalkTech no puede garantizar que sus Datos Personales estarán libres de toda pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo, así como de los daños causados por mal uso de la página Web o virus en la red.

## 6. Uso de Cookies

Las cookies son piezas de información que una página Web transfiere a una unidad de disco duro individual para propósitos de registro, en las cookies no se guardan contraseñas. Las cookies ayudan a RalkTech a saber qué páginas se visitan con más frecuencia y ayudan a RalkTech a asegurarse que su Sitio responda a las necesidades de los usuarios. Si el Usuario no desea recibir una cookie, o si desea que su navegador le notifique cuando reciba una cookie, el Usuario puede utilizar la opción en su navegador para deshabilitar las cookies. Haga clic en la sección de "Ayuda" de su navegador para aprender cómo cambiar las preferencias de las cookies. Sin embargo, el Usuario deberá tener en cuenta que, si deshabilita todas las cookies, puede no ser capaz de aprovechar todas las funciones disponibles en esta Página Web [Ralk.Tech](http://Ralk.Tech) no utiliza los datos de identificación personal que se transfieren a través de las cookies y sea para promoción o con fines de mercadotecnia, ni dicha información se comparte con terceros.

## 7. Contenido del Sitio

Todo el Contenido del Sitio se proporciona en forma "tal cual" y "según disponibilidad". RalkTech rechaza expresamente todas las garantías de cualquier tipo con respecto al Contenido del Sitio, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un fin determinado y cualesquiera garantías de que los materiales en el Sitio no infringen derechos, así como las garantías implícitas de un curso de ejecución o de gestión. RalkTech se reserva el derecho de modificar los Contenidos en cualquier momento, pero no asume la obligación de actualizar ninguna información en el Sitio. RalkTech no hace ninguna garantía o representaciones respecto al uso de los materiales en este Sitio en términos de su integridad, exactitud, precisión, idoneidad, utilidad, líneas de tiempo, su fiabilidad u otra manera.

## 8. Garantías

RalkTech no ofrece ninguna garantía de que: (a) el Sitio satisfaga los requerimientos del Usuario; (b) el Sitio estará disponible en forma no interrumpida, libre, oportuna, segura o sin errores o que el servidor que hace que el Sitio esté disponible, estará libre de virus; (c) los resultados que puedan obtenerse de la utilización del Sitio o de cualquiera de los servicios ofrecidos a través del Sitio serán exactos o confiables; o (d) la información contenida en el Sitio está actualizada y refleja la situación actual de la compañía. Si el Usuario no está satisfecho con cualquier parte del Sitio, o con cualquiera de estos Términos de Uso, queda a decisión única y exclusiva del Usuario el discontinuar con el uso de este Sitio. El Usuario reconoce que la descarga de cualquier material de este Sitio, confiabilidad en la información en este Sitio y cualquier uso de este Sitio es únicamente a riesgo del Usuario, y que el Sitio está disponible para el Usuario sin costo alguno. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que, en la máxima medida aplicable permitida por la ley, ni RalkTech ni sus afiliadas o terceros proveedores de contenido serán responsables por daños directos, indirectos, punitivos, ejemplares, incidentales, especiales, consecuenciales o de otra índole derivados de o de alguna manera relacionados con este Sitio.

RalkTech no tendrá responsabilidad por cualquier daño al sistema de cómputo o pérdida de información del Usuario resultado de la descarga de cualquier contenido, materiales, o información del Sitio. En ninguna circunstancia RalkTech será responsable por daños de cualquier clase, incluyendo sin limitación daños, directos, incidentales o consecuenciales (incluyendo, pero no limitado a, daños por la pérdida de ganancias, interrupción de negocios y la pérdida de programas o información) que se deriven del uso o la imposibilidad de uso del Sitio, o cualquier información proporcionada en el mismo.

## 9. Prohibiciones

El Usuario no deberá utilizar cualquier hardware o software que tenga como intención dañar, interferir con la operación propia del Sitio o de interceptar cualquier dato o información personal del Sitio. El Usuario no deberá interrumpir, intentar interrumpir, invadir o intentar invadir en cualquier forma la operación del Sitio. Al Usuario no se le permite enmarcar este Sitio o utilizar las marcas de RalkTech como meta tags, sin el previo consentimiento por escrito de RalkTech. El Usuario no podrá utilizar marcos o utilizar técnicas de enmarcado para adjuntar cualquier Contenido. Adicionalmente, el Usuario no podrá utilizar cualquier Contenido en cualquier meta tags o cualquier otra técnica similar, sin el previo consentimiento por escrito de RalkTech. El Usuario no podrá ocultar cualquier Contenido, incluyendo estos Términos de Uso o cualquier aviso de derechos de autor o de propiedad en el Sitio.

## 10. Indemnización

El Usuario acepta indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a RalkTech de y en contra de todas las pérdidas, gastos, daños y costos, incluyendo honorarios razonables de abogados, derivados de o relacionados con el uso indebido por parte del Usuario de los contenidos y servicios proporcionados en el Sitio o cualquier otro incumplimiento por parte del Usuario de los Términos de Uso contenidos en el presente.

## 11. Terminación del acceso

RalkTech puede dar por terminado el acceso al Usuario en cualquier momento y por cualquier motivo. Las disposiciones relativas a las renunciaciones de garantía, la exactitud de la información y las obligaciones indemnización sobrevivirán a dicha terminación.

## 12. Modificaciones a los Términos de Uso

RalkTech podrá revisar y cambiar alguno o todos los Términos de Uso en cualquier momento sin previo aviso al Usuario. Estos cambios surtirán efectos inmediatamente tras su publicación en el Sitio. Al continuar utilizando el Sitio después de que los cambios sean publicados, el Usuario reconoce la aceptación de dichos cambios. Cualquier conflicto entre los Términos de Uso y los términos de uso publicados en un área del Sitio, éstos últimos tendrán preferencia con respecto al uso de esa área del Sitio.

### 13. Uso legal del Sitio

El Usuario garantiza que el acceso a este Sitio y la información aquí contenida no es ilegal bajo las leyes aplicables de la jurisdicción donde el Usuario es residente o donde el Usuario tiene acceso al Sitio. Si cualquier Contenido o el uso de este Sitio es contrario a las leyes del lugar donde el Usuario está accediendo al Sitio, este Sitio no está destinado a dicho Usuario y el Usuario deberá abstenerse de acceder o usar este Sitio.

### 14. Cláusulas inválidas

Si cualquiera de los términos, limitaciones o exenciones de responsabilidad contenidos en los Términos de Uso anteriores son considerados como ilegales, inaplicables o inválidos en su totalidad o en parte, por cualquier razón, en virtud de las leyes aplicables en la jurisdicción donde reside el Usuario o en donde ha tenido acceso al Sitio, dichas disposiciones ilegales, inaplicables o inválidas o parte de las mismas se deberán eliminar de los presentes Términos de Uso, y dicha disposición eliminada no afectará la legalidad, exigibilidad, o la validez del resto de estos Términos de Uso. Si cualquier disposición o parte de estos Términos de Uso son eliminados de conformidad con las disposiciones de esta sección, entonces dichas disposiciones eliminadas serán sustituidas, en la medida de lo posible, con una disposición legal, aplicable y válida que sea lo más similar posible a la disposición eliminada.

### 15. Renuncia a estos Términos de Uso

Ninguna modificación, autorización o renuncia bajo estos Términos de Uso será efectiva a menos que sea por escrito y esté firmada por un representante debidamente autorizado de RalkTech.

### 16. Leyes aplicables

Estos Términos de Uso se sujetarán a las leyes aplicables de México.